

EMPLOI

Chef·fe d'équipe à l'accueil touristique

Poste saisonnier (18 mai au 10 octobre 2026)

Temps plein (40h/semaine) – Entre 21.00\$ et 24.00\$ de l'heure selon l'expérience.

Travail à horaire variable pouvant exiger de travailler les soirs, les fins de semaine et les jours fériés.

Tu cherches un emploi d'été qui sort du cadre, qui te permet de rencontrer du monde, où tu parles de ta région et où tu profites aussi de la meilleure vue sur le fleuve? On a ça pour toi au Phare de Matane!

Description du poste

En tant que chef·fe d'équipe à l'accueil touristique, tu agis comme leader de ton équipe, mais aussi comme ambassadeur·rice de La Matanie, conseiller·ère du territoire et une personne-ressource pour offrir une expérience mémorable aux visiteurs. Concrètement, tu seras responsable de superviser les activités, d'assurer la gestion de l'équipe et de maintenir une belle synergie afin de garantir le bon fonctionnement de l'accueil et la qualité de l'expérience offerte.

Les tâches

- Planifier, organiser et répartir la charge de travail entre les membres de l'équipe
- Assurer le respect des échéanciers, des objectifs et des priorités
- Suivre l'avancement des opérations quotidiennes
- Accompagner l'équipe au quotidien pour un climat de travail positif et collaboratif
- Accueillir et informer les visiteurs sur tout ce que La Matanie et la Gaspésie ont de mieux à offrir
- Encourager les touristes à prolonger leur séjour (#TeamEncouragerLocal)
- Tenir l'info touristique à jour et contribuer à la création de contenu pour nos réseaux sociaux
- Aider les visiteurs à réserver leurs activités et leur hébergement
- Offrir des visites guidées du Phare
- Promouvoir les articles promotionnels de la boutique
- Assurer le bon fonctionnement du bureau: ouverture/fermeture, caisse, commandes, statistiques, propreté des lieux...

Habiletés et qualités recherchées

Nous recherchons un·e candidat·e qui :

- Possède d'excellentes aptitudes en organisation, en planification et en gestion des priorités
- Communique clairement, écoute activement et transmet efficacement les directives
- Exerce un leadership positif, axé sur les solutions et l'amélioration continue
- Est capable de superviser, d'accompagner et de soutenir les membres de l'équipe quotidiennement
- Gère plusieurs dossiers simultanément et demeure efficace même sous pression
- Possède un bon jugement pour intervenir lors d'enjeux humains et opérationnels
- Est proactif, autonome, organisé et à l'aise avec les responsabilités administratives
- Possède un réel sens du service et aime aider les autres
- Est à l'aise avec les outils informatiques de base
- Maîtrise parfaitement le français et dispose également d'un bon niveau d'anglais
- Communique avec aisance, aime expliquer, vulgariser et animer

Les bénéfices de travailler avec nous

Nous ne cherchons pas simplement quelqu'un pour assurer une présence. Nous souhaitons que tu profites de ton été pleinement. En te joignant à notre équipe, tu bénéficies de :

- Activités d'équipe
 - Des occasions de renforcer la cohésion et de développer un esprit collaboratif grâce à des activités et sorties organisées durant la saison
- Visites terrain enrichissantes
 - Des accès privilégiés aux attraits touristiques de la région afin de mieux comprendre l'offre locale et d'acquérir une connaissance concrète du territoire
- Apprentissage aux côtés de professionnels expérimentés
 - Un accompagnement par des spécialistes en attractivité, promotion et tourisme, engagés à partager leur expertise et à soutenir ton développement professionnel

Si tu connais un minimum La Matanie et la Gaspésie, que tu es créatif et que tu aimes animer les discussions, on veut te connaître!

Fais-nous parvenir ta candidature à : info@dem.quebec

À propos de Développement Économique Matanie

Développement Économique Matanie (DEM) est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'accroître la vitalité économique et l'attractivité de La Matanie. Au-delà du développement économique, DEM a la charge du développement touristique de la région en valorisant les richesses naturelles, culturelles et humaines du territoire via la marque: Matanie XP. Le/la chef-fe d'équipe à l'accueil touristique devient donc un·e allié·e dans notre mission par son rôle de faire découvrir la région aux visiteurs. Le rôle des ambassadeur·rices est déterminant, puisqu'ils représentent souvent la première impression que les visiteurs se font de la région. Grâce à leur connaissance du territoire, ils deviennent de véritables porte-voix de La Matanie et un lien essentiel entre le territoire et ceux qui le découvrent.